

Raport półroczny – Polacy w firmie i urzędzie pracy

W pierwszym półroczu bieżącego roku konsultanci Zielonej Linii przeprowadzili szereg badań ankietowych, których celem było poznanie opinii Polaków na temat rynku pracy. Pytaliśmy o metody rekrutacji, preferowane style zarządzania, znaczenie komunikacji i bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz usługi świadczone przez urzędy pracy.

Poniższe opracowanie obejmuje następujące obszary:

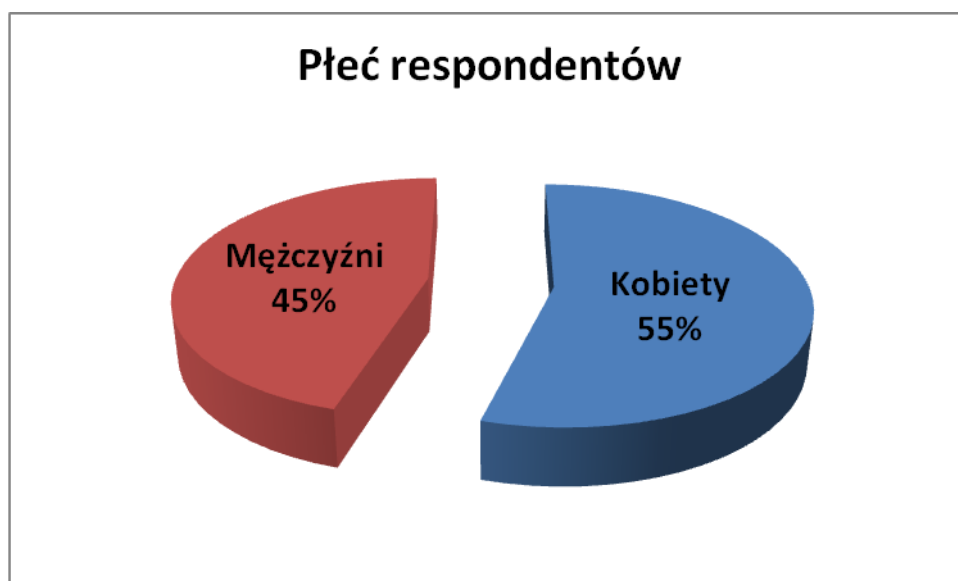
1. Próba badawcza
 - 1.1. Płeć respondentów
 - 1.2. Wiek respondentów
 - 1.3. Status respondentów
2. Tematyka badań
 - 2.1. Polacy a sposoby rekrutacji
 - 2.2. Polacy a style zarządzania
 - 2.3. Polacy a komunikacja w Pracy
 - 2.4. Polacy a bezpieczeństwo w miejscu zatrudnienia
 - 2.5. Polacy a urząd pracy

1. Próba badawcza

W pięciu turach badań uczestniczyło po 60 losowo wybranych osób, które korzystały z usług naszej infolinii.

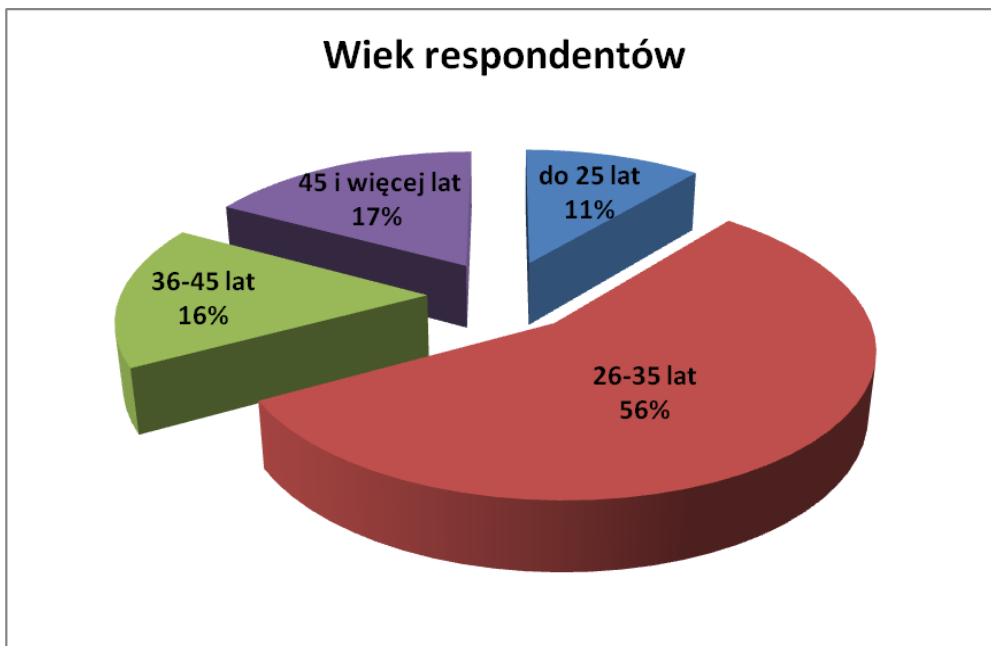
1.1. Płeć respondentów

Wśród respondentów 10-procentową przewagę miały kobiety.



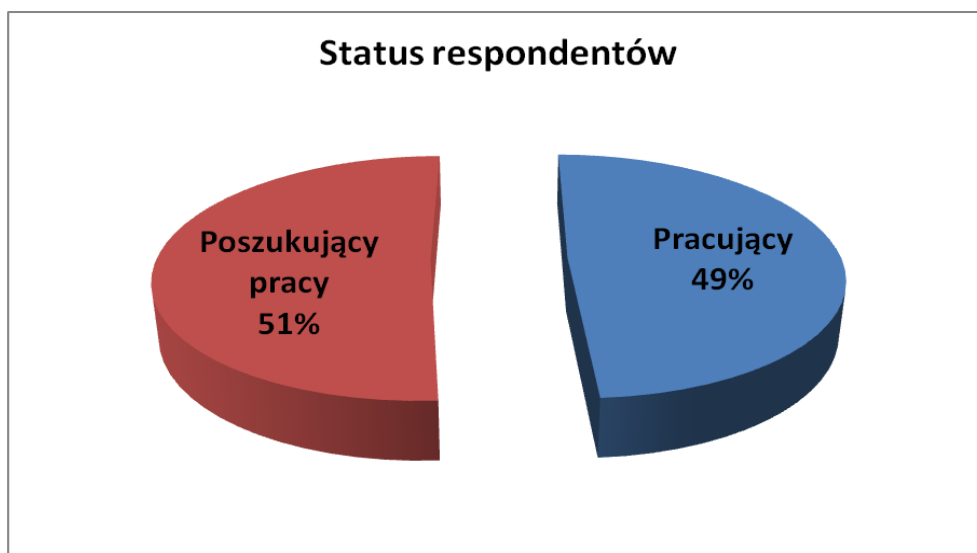
1.2. Wiek respondentów

Ponad połowę naszych ankietowanych stanowiły osoby pomiędzy 26. a 35. rokiem życia.



1.3. Status respondentów

Tym razem różnica pomiędzy liczbą osób pracujących a poszukujących pracy była nieznaczna i wynosiła tylko 2% (przeważały osoby poszukujące zatrudnienia).



2. Tematyka badań

2.1. Polacy a sposoby rekrutacji

Przeprowadzona ankieta miała na celu sprawdzenie, w jaki sposób Polacy aplikują na wolne stanowiska pracy, a także poznanie ich opinii na temat nowych form rekrutacji.

Uzyskane odpowiedzi pozwoliły określić, że blisko połowa badanych nie korzysta z pomocy innych osób podczas tworzenia swojego życiorysu zawodowego. Jeżeli do tego dochodzi, źródłem informacji jest przede wszystkim Internet, a także znajomi/rodzina. Najmniej osób korzysta w takiej sytuacji z pomocy urzędu pracy. Wśród osób, które już zdecydowały się na nietypowe formy aplikacji, największym powodzeniem cieszą się video CV, ogłoszenia w mediach oraz reklamy typu billboard. Z innych form badani wybierali portfolio oraz prezentacje.

Z naszych badań wynika, że Polacy podchodzą do rekrutacji w tradycyjny sposób. Większość z nich woli stworzyć standardowe CV. Niektórzy ankietowani są jednak gotowi iść z duchem czasu. Pomimo to na razie osoby poszukujące pracy podchodzą do niekonwencjonalnych metod z dystansem, niewielu z nich próbowało swoich sił na rynku pracy z wykorzystaniem Internetu czy nośników audiowizualnych.

2.2. Polacy a style zarządzania

Celem przeprowadzonego badania było sprawdzenie, jakich cech Polacy szukają u kierowników oraz z jakim stylem zarządzania ludźmi mieli okazję się spotkać.

Wyniki badań pokazały, że większość ankietowanych zetknęła się z zarządzaniem nastawionym na współpracę. Jest to według nich najlepszy styl zarządzania. Jako cechy przełożonego, które dyskwalifikują go w oczach pracowników, wskazano niezdecydowanie i uległość. Ankietowani cenią sobie przede wszystkim elastyczność, wyrozumiałość i dobrą organizację pracy. Na stanowiskach kierowniczych chcą widzieć osoby, które mają odpowiednie doświadczenie zawodowe.

2.3. Polacy a komunikacja w pracy

Przeprowadzone badanie miało pozwolić na ustalenie barier w komunikacji w miejscu zatrudnienia, dominującej formy przekazu oraz preferencji co do sposobu komunikowania się.

Preferowanym sposobem komunikacji jest po prostu rozmowa w cztery oczy, tego typu przekaz ułatwia bowiem bezpośredni kontakt z drugą osobą.

Badania nie wykazały znacznego związku między komunikacją a płcią, wiekiem, stanowiskiem czy wykształceniem. Ankietowani, którzy wskazali na wiek jako czynnik wpływający na komunikację, najczęściej uważali, że grupa wiekowa, z którą najłatwiej im jest się porozumiewać, to ta, do której sami przynależą.

2.4. Polacy a bezpieczeństwo w miejscu zatrudnienia

Badanie to pozwoliło na pozyskanie informacji na temat bezpieczeństwa w miejscu pracy, stabilizacji zawodowej oraz satysfakcji z wykonywanego zajęcia.

Z wyników badań można wywnioskować, że Polacy czują się doceniani w miejscu pracy, a spora ich część czerpie satysfakcję z wykonywanych obowiązków. Największe poczucie bezpieczeństwa dają badanym stała umowa o pracę i dobra atmosfera. Respondenci uważali również, że w miejscu zatrudnienia mogli liczyć na wsparcie zawodowe. Na wydajność pracowników wpływa w znacznym stopniu możliwość decydowania o tym, jak ma być wykonane dane zadanie zleczone przez przełożonego.

Wyniki ankiet pokazały, że Polacy mogą w pewnym sensie czuć się w miejscu zatrudnienia jak w drugim domu, gdzie mogą liczyć na wsparcie współpracowników.

2.5. Polacy a urząd pracy

Dzięki badaniu możliwe było ustalenie, czy formy pomocy oferowane przez urząd są atrakcyjne, a system rejestracji i obsługi klientów – adekwatny do ich potrzeb.

Polacy chętnie korzystają z pomocy urzędu pracy i w większości są z niej zadowoleni. Największą przeszkodą w korzystaniu z usług urzędu są według nich zbyt długie kolejki oraz zbyt duża liczba dokumentów do wypełnienia w formie papierowej. Większość z nich chciałaby zarejestrować się w miejscu, w którym aktualnie przebywa, a nie w urzędzie właściwym ze względu na miejsce zameldowana. Dlatego też klienci urzędów oczekiwaliby zmiany obowiązujących obecnie przepisów. Przeszkodą z korzystania z urzędowej pomocy są również godziny pracy. Według badanych urząd pracy powinien pracować dłużej przynajmniej jeden dzień w tygodniu. Osoby bezrobotne życzyłyby sobie, aby obsługa klientów w urzędach pracy przebiegała sprawniej, a urzędnicy wykazywali większe zainteresowanie ich sytuacją.

Podsumowanie

Polacy jawią się jako osoby samodzielne, dostosowujące się do zmieniającego się rynku pracy. W firmach, w których pracują, cenią sobie oni możliwość współpracy z kadrą zarządzającą. U szefostwa cenią sobie kompetencje i doświadczenie. Preferowaną przez nich formą komunikacji jest bezpośrednia rozmowa. Dzięki powyższym czynnikom Polacy czują się bezpiecznie w swoich firmach. Poza umową o pracę poczucie bezpieczeństwa daje im bowiem dobra atmosfera w miejscu zatrudnienia. W razie potrzeby spowodowanej brakiem zatrudnienia chętnie korzystają z pomocy urzędu pracy. Usługi urzędu są dobrze przyjmowane przez badanych, chociaż kontakt z urzędem utrudniają im zbyt krótkie godziny jego otwarcia.

Opracowanie: Agnieszka Banasik, Monika Węclaw (**Zielona Linia**)